



Aviso de privacidad para profesionales sanitarios: EEA

Fecha: 1 de enero de 2024

Introducción

BIOGEN SPAIN, S.L. ("Biogen") interactúa con los profesionales sanitarios ("**PS**") de muchas maneras. Biogen recoge "**datos personales**" (esto es, cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable) sobre profesionales sanitarios directamente de los PS mismos, de terceros (como, por ejemplo, pacientes, cuidadores u otros profesionales de la medicina) y de fuentes disponibles públicamente, para diferentes finalidades. En los siguientes apartados se establece cuándo tratamos datos personales de PS: (i) los fines del procesamiento; (ii) qué datos personales se tratan; (iii) cómo obtenemos los datos personales; (iv) la base jurídica sobre la que tratamos los datos personales; y (v) el período de conservación previsto durante el cual se almacenarán los datos personales o los criterios utilizados para determinar dicho período. También explicamos los derechos del PS en relación con esta recopilación y uso.

Datos personales que recopilamos y cómo los utilizamos

(a) Transferencias de valor

Objetivos del tratamiento: como miembro de la Federación Europea de Asociaciones e Industrias Farmacéuticas (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations, EFPIA), Biogen cumple los códigos promulgados por la EFPIA, incluido el Código de la EFPIA para la publicación de transferencias de valor adoptado el 24 de junio de 2013 y los códigos correspondientes aplicables a la publicación nacional (los "**Códigos ToV**"). Como consecuencia, Biogen recoge, registra, publica y comparte información acerca de cualquier transferencia de valor realizada a PS a partir del 1 de enero de 2015. En particular, Biogen está bajo la obligación de registrar la cantidad exacta de pagos directos e indirectos, ya sea en efectivo, en especie o de otro tipo, efectuados a un profesional sanitario o a beneficio de un profesional sanitario, incluidos los respectivos tipos de prestaciones no monetarias recibidas por Biogen (directa o indirectamente), p. ej., servicios prestados por un proveedor externo contratado por Biogen, el período pertinente de información para una transferencia de valor y la finalidad de la transferencia de valor.

El período de información es el año natural correspondiente. Las divulgaciones se harán una vez al año, generalmente no más tarde del 30 de junio para el año natural previo. La información divulgada seguirá en el dominio público por un mínimo de tres años después del tiempo en que se divulgue por primera vez tal información. Biogen avisará con antelación al profesional sanitario de la publicación de sus datos e informará al profesional sanitario exactamente qué información se divulgará. Cuando se haya aportado financiación y pago con la finalidad de investigación y desarrollo, esta información estará publicada de forma anónima (en su conjunto) sin divulgar la identidad del PS).

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- datos de contacto (dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax);
- información profesional (como, por ejemplo, práctica/especialidad y número de identificación de PS); y
- transferencia de los detalles de valor (como, por ejemplo, contribución a los costes relacionados con eventos educativos, incluidas las tasas de inscripción, gastos de traslado y alojamiento, cargos de los servicios, incluidos los oradores y servicios de asesoramiento, la financiación y pago del trabajo de investigación y desarrollo, incluidos los ensayos no clínicos, estudios clínicos y estudios sin intervención así como el pago por la transferencia de los derechos de propiedad intelectual asociados con el trabajo de investigación y desarrollo.



Cómo obtenemos los datos personales: directamente del PS al celebrar un contrato y durante nuestra relación.

Base legal para el tratamiento: (i) necesario para la ejecución del contrato con el PS; y (ii) para cumplir con las obligaciones legales de Biogen con respecto a las buenas prácticas contables. Si un PS no proporciona los datos personales necesarios, es posible que no podamos celebrar un contrato con él.

Base jurídica para la publicación: [el PS ha proporcionado su consentimiento a Biogen para publicar] O [el interés legítimo de Biogen como miembro de la EFPIA para cumplir con los Códigos ToV y promover la transparencia dentro de la industria farmacéutica] O [Para cumplir con [NOMBRE DE LA LEY]].

Período de conservación: solamente durante el tiempo necesario para las finalidades para las cuales fueron recogidos y de conformidad con los períodos de conservación específicos que exija la ley. El período suele ser de 5 a 10 años, pero si está relacionado con el desarrollo clínico, el período máximo es de 25 años desde el final de la vida útil del producto de Biogen en cuestión.

(b) Quejas sobre productos y reacciones adversas

Objetivos del tratamiento: las leyes de farmacovigilancia nos exigen recoger las quejas sobre productos y otra información de seguridad para permitirnos controlar la seguridad de todos los productos que comercializamos o que tenemos en desarrollo clínico. Entre estas obligaciones se incluye tomar registros detallados de todo evento no deseado, imprevisto, accidental o adverso con relación al uso de un medicamento de Biogen (“**acontecimiento adverso**”) compartido con nosotros, lo que permite la evaluación del acontecimiento adverso y su recopilación junto con otros acontecimientos adversos o quejas registradas sobre ese producto. Para ayudarnos a cumplir esas obligaciones y garantizar la seguridad de nuestros productos, recogemos y podemos utilizar datos personales sobre PS para:

- investigar el acontecimiento adverso o queja sobre un producto;
- contactar con el PS para más información sobre el acontecimiento adverso o queja relativa al producto que se ha presentado;
- recopilar la información sobre el acontecimiento adverso o queja relativa al producto con información sobre otros acontecimientos adversos o quejas relativas al producto recibidos por nosotros a fin de analizar la seguridad de un lote, producto de Biogen o principio activo en general; y
- presentar informes obligatorios a autoridades regulatorias o nacionales para que puedan analizar la seguridad de un lote, producto de Biogen o principio activo en general, junto con informes de otras fuentes.

La información presentada como parte de un informe sobre una reacción adversa se comparte dentro de Biogen de forma mundial a través de la base de datos de seguridad global de Biogen, alojada en los Estados Unidos por Biogen, Inc. Biogen también tiene la obligación de transferir datos sobre reacciones adversas a las autoridades reguladoras nacionales para sus bases de datos así como a la base de datos de EudraVigilance de la Agencia Europea de Medicamentos.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- relación con el paciente del informe;
- datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax); y
- profesión/especialidad (esta información puede determinar las preguntas que se le hacen al PS sobre un acontecimiento adverso según su supuesto nivel de conocimientos médicos).



Cómo obtenemos los datos personales: recogemos esta información directamente de los profesionales sanitarios cuando ellos nos dan información relacionada a un acontecimiento adverso que haya afectado a un paciente. También podemos recoger esta información de un paciente o de otra persona que informe sobre un acontecimiento adverso que haya afectado al paciente (como, por ejemplo, cuidadores u otros profesionales de la medicina).

Base jurídica del tratamiento: La obligación jurídica de Biogen en virtud de las leyes de farmacovigilancia, que nos exigen asegurarnos de que se pueda identificar y realizar un seguimiento de las reacciones adversas.

Período de conservación: para los informes sobre efectos adversos, durante al menos 50 años después de la fecha de expiración de la autorización de comercialización del producto. Para reclamaciones e investigaciones sobre productos, al menos 10 años después de cerrar la investigación.

(c) Gestión de la relación con el cliente

Objetivos del tratamiento: Biogen recoge y utiliza datos personales de profesionales sanitarios a fin de gestionar nuestra relación con un profesional sanitario (como por ejemplo, para organizar visitas) y para desarrollar un perfil sobre el profesional sanitario, a fin de mejor entender sus campos de conocimientos especializados y temas de interés.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax);
- opiniones sobre Biogen y nuestros productos/áreas terapéuticas obtenidas a través de comentarios o encuestas de satisfacción; e
- información académica y profesional (como por ejemplo historial laboral, formación académica, campo de conocimientos especializados y especialidad, publicaciones y discursos públicos, interés en productos de Biogen, hábitos de tratamiento, etc.).

Cómo obtenemos los datos personales: Biogen recoge la mayoría de esta información directamente de los profesionales sanitarios a través de conversaciones con personal de campo y encuestas de opinión, pero también podemos recoger información de fuentes disponibles públicamente (incluido Internet y escuchando las redes sociales) y de bases de datos del sector que contienen detalles acerca de profesionales sanitarios (por ejemplo, para asegurarnos de que los registros que mantiene Biogen acerca de los profesionales sanitarios están actualizados y son precisos, o para complementar información incompleta).

Base jurídica del tratamiento: es el interés legítimo de Biogen recoger estos datos personales del PS para mantener y mejorar la relación comercial de Biogen con esta persona.

Período de conservación: no más tiempo del necesario para los fines para los que se han recogido, pero durante un período máximo de 3 años desde la fecha de la última interacción.



(d) Expertos médicos fundamentales

Objetivos del tratamiento: Biogen recoge y utiliza datos personales sobre PS que se consideran expertos médicos fundamentales (Key Medical Experts, KME) en su campo. Biogen contrata a KME para diversos fines (como participar en estudios de mercado, presentar o hablar ante audiencias internas o externas, participar en consejos asesores o asistir a cualquier otra reunión o evento, incluidos congresos, etc.) y requiere información para construir un perfil sobre el KME.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax); e
- información académica y profesional (como por ejemplo historial laboral, formación académica, campo de conocimientos especializados y especialidad, publicaciones y discursos públicos, interés en productos de Biogen, hábitos de tratamiento, etc.).

Cómo obtenemos los datos personales: Biogen recoge la mayoría de esta información de fuentes disponibles públicamente (incluidas bases de datos de HCP, Internet y en las redes sociales), pero también de la interacción directa con KME.

Base jurídica del tratamiento: recopilar estos datos personales de los KME es en interés legítimo de Biogen para comprender mejor sus áreas de especialización, temas de interés y opiniones, con el fin de obtener conocimientos y puntos de vista sobre Biogen, el sector de las ciencias biológicas y los sentimientos entre la comunidad sanitaria sobre diversas cuestiones y temas relacionados, también potencialmente para determinar si el KME es un candidato para una posible contratación.

Período de conservación: no más de 10 años a partir de la fecha de recogida de los datos.

(e) Gestión de la relación comercial

Objetivos del tratamiento: Biogen recoge y utiliza los datos personales de PS para administrar, determinar si debe iniciar, o renovar, una relación comercial con un PS (por ejemplo, para realizar estudios, encuestas o investigaciones de mercado, presentar o hablar con participantes internos o externos, tomar parte en comités asesores o asistir a alguna otra reunión o evento, incluidos los congresos). Requerimos esta información para:

- evaluar el historial profesional de un PS para uno de nuestros fines de debida diligencia como empresa responsable (incluido el cumplimiento de la legislación contra el soborno y la corrupción);
- determinar el nivel de remuneración del PS sobre la base de su experiencia profesional;
- organizar los viajes y alojamientos para un PS;
- finalmente, suscribir a renovar un contrato con el PS.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- código de recompensas del hotel o número de pasajero frecuente;
- datos del pasaporte (como por ejemplo número de pasaporte y fechas de validez);
- sexo;
- fecha de nacimiento;



- datos de contacto en caso de emergencia (como por ejemplo el nombre y número de teléfono del pariente más cercano);
- datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax); e
- información académica y profesional (como por ejemplo historial laboral, formación académica, campo de conocimientos especializados y especialidad).

Cómo obtenemos los datos personales: Biogen recoge la mayoría de la información directamente de los profesionales sanitarios cuando nos dan su curriculum vitae. También recogemos información acerca de los profesionales sanitarios de fuentes disponibles públicamente para evaluar el cumplimiento con la legislación contra el soborno y la corrupción. Esta información solamente se somete a tratamiento cuando sea pertinente y necesario para evaluar correctamente los antecedentes del PS y para cumplir nuestro compromiso de tratar solamente con socios comerciales válidos y éticos.

Base jurídica del tratamiento: (i) necesario para la ejecución del contrato con el PS; y (ii) para cumplir con las obligaciones legales de Biogen relativas a la lucha contra el soborno y la corrupción (por ejemplo, para determinar los niveles de remuneración del valor justo de mercado). Si un PS no proporciona los datos personales necesarios, es posible que no podamos celebrar un contrato con él.

Período de conservación: Siempre que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y las mejores prácticas de una empresa responsable en sus relaciones con las partes interesadas externas, pero no más de 10 años desde la fecha de recogida.

(f) Investigación del mercado sanitario por proveedores de investigación

Objetivos del tratamiento: Biogen recopila y utiliza datos personales sobre los PS cuando se les invita y participan en estudios de investigación de mercado o encuestas, realizados por un proveedor de investigación independiente, que suele ser un responsable del tratamiento en virtud de la ley de protección de datos y proporcionará a los PS encuestados un aviso de privacidad obligatorio que explique el proyecto de investigación y los derechos de privacidad relacionados.

Qué datos personales se tratan: si Biogen también es considerada responsable del tratamiento en virtud de la ley de protección de datos, normalmente no recibiremos nosotros mismos ningún dato personal de un PS encuestado, pero podemos proporcionar al proveedor de la investigación los siguientes datos de PS que recomendamos que se incluyan en el proyecto de investigación (sin embargo, el proveedor decidirá en última instancia a quién incluir en la lista de encuestados):

- nombre; y
- datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax).

Base jurídica del tratamiento: es interés legítimo de Biogen que el proveedor de investigación trate los datos personales para recopilar datos sobre nuestra empresa y el sector en el que trabajamos, a fin de mejorar nuestro entendimiento sobre ello y la forma en que trabajamos.

Período de conservación: durante un máximo de 5 años desde el final de la investigación.

(g) Solicitudes de subvenciones, donativos y patrocinio

Objetivos del tratamiento: Biogen recoge y utiliza datos personales sobre profesionales sanitarios cuando ellos, o una organización de cuidado sanitario para la que trabajan, solicitan una subvención, donativo o patrocinio. Requerimos esta información para:

- considerar un conflicto de intereses que haya sido comunicado o investigar un posible conflicto de intereses;
- evaluar el historial profesional del PS para uno de nuestros fines de debida diligencia como empresa responsable (incluido el cumplimiento de la legislación contra el soborno y la corrupción por parte del PS); y
- determinar si el PS o la organización de atención sanitaria para la que trabaja reúnen los requisitos para recibir la subvención, el donativo o el patrocinio.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- cargo profesional;
- datos de contacto (como por ejemplo, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono); e
- información académica y profesional (como por ejemplo historial laboral, formación académica, campo de conocimientos especializados y especialidad, publicaciones y discursos públicos, interés en productos de Biogen y hábitos de tratamiento).

Cómo obtenemos los datos personales: Biogen recoge la mayoría de esta información directamente del PS cuando recibimos una solicitud de esta persona, o de una organización de atención sanitaria para la que trabaja, a fin de recibir una subvención, donativo o patrocinio. También podemos recoger información sobre un PS de fuentes disponibles públicamente para evaluar su cumplimiento con la legislación contra el soborno y la corrupción o un conflicto de intereses. Esta información solamente se somete a tratamiento cuando sea pertinente y necesario para evaluar correctamente los antecedentes del PS y para cumplir nuestro compromiso de solamente conceder subvenciones, donativos y patrocinios a socios comerciales válidos y éticos.

Base jurídica para el tratamiento: (i) es el interés legítimo de Biogen tratar los datos personales a fin de determinar si el profesional sanitario o la organización sanitaria para la que trabaja reúnen los requisitos para recibir la subvención, el donativo o el patrocinio y, (ii) cumplir las obligaciones legales de Biogen en materia de lucha contra el soborno y la corrupción. Si un PS no facilita los datos personales necesarios, es posible que no podamos celebrar un contrato con él o la organización sanitaria para la que trabaja.

Período de conservación: durante el tiempo que sea necesario para que podamos cumplir nuestras obligaciones legales y las mejores prácticas de una empresa responsable en la gestión de sus solicitudes de subvenciones, donaciones y patrocinio, y en sus relaciones con otras organizaciones, pero no durante más de 10 años desde la fecha de recepción de la solicitud correspondiente.

(h) Comunicaciones legalmente requeridas

Objetivos del tratamiento: en determinados casos, Biogen está legalmente obligada a enviar una comunicación específica a los PS, por ejemplo, como condición de una licencia para un producto o debido a problemas de seguridad identificados.



Qué datos personales se tratan:

- nombre; y
- datos de contacto (como por ejemplo, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

Cómo obtenemos los datos personales: ya sea de nuestras propias fuentes internas o de proveedores de bases de datos de PS que puedan proporcionarnos datos de contacto de PS precisos o enviar las comunicaciones en nombre de Biogen.

Base jurídica del tratamiento: necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Biogen.

Período de conservación: no durante más tiempo del necesario para los fines para los que se ha recogido y de acuerdo con los períodos de conservación específicos exigidos por la ley, pero durante un período máximo de 25 años desde el final de la vida útil del producto de Biogen en cuestión.

(i) Información médica

Objetivos del tratamiento: con el fin de maximizar la seguridad del paciente en el uso de productos de Biogen, Biogen proporciona un servicio de información médica para responder a consultas de consumidores, pacientes y profesionales sanitarios relacionados con cualquier aspecto del uso o información relacionada con un producto de Biogen.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- datos de contacto, como dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono;
- detalles de la consulta; e
- información profesional adicional del médico (por ejemplo, para verificar que estamos hablando con un médico cualificado).

Cómo obtenemos los datos personales: normalmente recibimos los datos del PS directamente (por ejemplo, cuando el PD nos envía un correo electrónico o nos llama) o de un tercero que nos transmite esta información, como un distribuidor, un programa de cuidados a domicilio o un centro de contacto que realiza llamadas en nuestro nombre.

Base jurídica del tratamiento: tratamos datos personales en nuestro servicio de información médica sobre la base de los intereses legítimos de Biogen para garantizar que se abordan las consultas generales en relación con nuestros productos, como empresa farmacéutica responsable.

Período de conservación: Biogen conserva los datos personales solamente durante el tiempo necesario para las finalidades para las cuales fueron recogidos y de conformidad con los períodos de conservación específicos que exija la ley. En general, conservamos datos personales con fines de información médica durante un máximo de 6 años desde la fecha de recogida de los datos.

(j) Ensayos clínicos

Biogen recopila y trata datos personales sobre los PS (incluidos los investigadores principales y los coordinadores de centros de estudio) en relación con los servicios que prestan como personal del estudio en la realización de un ensayo clínico o estudio del que Biogen es patrocinador para los tres fines principales siguientes:

- **Verificar la formación y cualificaciones profesionales del personal del estudio**

Objetivos del tratamiento: recopilamos información sobre los PS para evaluar su idoneidad para desempeñar sus tareas en la realización del ensayo o estudio clínico.

Qué datos personales se tratan: información académica y profesional del PS (como, por ejemplo, historial laboral, formación y antecedentes académicos, campo de experiencia y especialización, y datos sobre el ejercicio profesional o la obtención de licencias).

Base jurídica del tratamiento: cumplir con las obligaciones legales impuestas a Biogen en virtud de las leyes sobre ensayos clínicos. Si un PS no facilita los datos personales necesarios, es posible que no podamos firmar un contrato con él ni permitirle participar en un ensayo clínico.

- **Comunicarse con los PS del personal del estudio en el curso ordinario de los negocios**

Objetivos del tratamiento: recopilamos y utilizamos los datos personales de los PS para gestionar y administrar nuestra relación con dichos profesionales.

Qué datos personales se tratan: la información que podemos recopilar sobre el personal del estudio incluye el nombre completo y los datos de contacto (como, por ejemplo, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o el número de fax).

Base jurídica para el procesamiento: (i) cuando exista un contrato entre el PS y Biogen, es necesario para la ejecución de dicho contrato; o (ii) cuando no exista un contrato entre el PS y Biogen, el procesamiento responde a los intereses legítimos de Biogen para poder llevar a cabo sus ensayos clínicos, estudios o investigaciones. Si un PS no proporciona los datos personales necesarios, es posible que no podamos celebrar un contrato con él.

- **Gestionar y administrar los pagos financieros a los PS del personal del estudio.**

Objetivos del tratamiento: recopilamos y utilizamos los datos personales del PS con fines de compensación o reembolso.

Qué datos personales se tratan: la información adicional que recopilamos sobre los PS son los datos financieros (como los datos de la cuenta bancaria).

Base jurídica para el tratamiento: (i) cuando existe un contrato entre el PS y Biogen, es necesario para el cumplimiento de dicho contrato; y (ii) para cumplir con nuestras obligaciones legales relacionadas con la contabilidad y la teneduría de libros. Si un PS no proporciona los datos personales necesarios, es posible que no podamos celebrar un contrato con él.

Cómo obtenemos los datos personales: recopilamos esta información sobre los PS directamente del PS o de terceros (como el empleador del PS o fuentes disponibles públicamente).

Período de conservación: durante no más de 25 años desde el final de la vida útil del producto de Biogen en cuestión.



(k) Apoyo educativo y formación

Objetivos del tratamiento: Biogen recopila y utiliza datos personales sobre los PS para poder proporcionarles apoyo educativo y formación.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- cargo profesional;
- datos de contacto (como dirección de correo electrónico, dirección postal, incluido el nombre del hospital en el que trabaja el PS, y número de teléfono); y
- otra información académica y profesional relevante para determinar la elegibilidad del PS para recibir apoyo educativo y formación, y el nivel apropiado de apoyo educativo o formación.

Cómo obtenemos los datos personales: Biogen recopila la mayor parte de esta información directamente del PS cuando recibimos una solicitud de apoyo educativo o formación, o de la organización sanitaria para la que trabaja.

Base jurídica del tratamiento: los intereses legítimos de Biogen para considerar el apoyo educativo o la formación solicitados, evaluar la idoneidad del PS para recibirlos y determinar el nivel adecuado del apoyo educativo o la formación que debe proporcionarse.

Período de conservación: durante un máximo de 10 años desde la fecha de recogida de los datos.

(l) Reuniones y eventos

Objetivos del tratamiento: Biogen recopila y utiliza datos personales sobre los PS cuando se inscriben, asisten o participan en reuniones o eventos virtuales o presenciales.

Qué datos personales se tratan: los datos personales que recopilamos sobre un PS dependerán de si asiste al acto o participa en él, sin embargo, suelen incluir:

- nombre;
- datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax); e
- información profesional médica adicional (por ejemplo, para verificar que el PS es, de hecho, un PS).

Cómo obtenemos los datos personales: Biogen recopila la mayor parte de esta información directamente del PS cuando se inscribe en la reunión o evento o confirma su participación en él, o de la organización sanitaria para la que trabaja.

Base jurídica del tratamiento: los intereses legítimos de Biogen para recopilar estos datos personales del PS con el fin de gestionar la reunión o evento y administrar la asistencia o participación del PS y, en algunos casos, procesar el registro de un PS para la reunión o evento en nuestra herramienta de gestión de eventos.

Período de conservación: durante un máximo de 10 años desde la fecha de recogida de los datos.



(m) Programas de acceso

Objetivos del tratamiento: Biogen financia programas de acceso diseñados para proporcionar acceso a productos Biogen en investigación a pacientes elegibles que su PS considere que se beneficiarían del tratamiento. Biogen recopila y utiliza los datos personales de los PS para determinar la elegibilidad de sus pacientes en un programa de acceso de Biogen, para crear una cuenta en línea del PS con el fin de facilitar los pedidos de productos de Biogen si se concede dicho acceso, y para administrar el programa de acceso.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- hospital y departamento;
- datos de contacto (como, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección de correo postal, número de teléfono); y
- otra información pertinente para la elegibilidad del paciente para inscribirse en el programa de acceso financiado de Biogen (como la opinión profesional del PS sobre si el paciente cumple los criterios de inclusión, la necesidad prevista del paciente de acceder al producto de Biogen y los beneficios potenciales para el paciente si se le concediera el acceso, etc.).

Cómo obtenemos los datos personales: directamente del PS.

Base jurídica del tratamiento: los intereses legítimos de Biogen como empresa farmacéutica responsable que financia dichos programas diseñados para proporcionar acceso temprano a los productos de Biogen (que aún no han sido aprobados para su uso comercial por la autoridad sanitaria responsable de la aprobación de medicamentos en el país del PS), fuera de un programa clínico y un entorno comercial. En algunos casos, Biogen puede recopilar y utilizar los datos del PS para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de Biogen.

Período de conservación: durante no más de 25 años desde el final de la vida útil del producto de Biogen en cuestión.

(n) ClinicalTrials.gov y sitios web de BiogenTrialLink.com

Objetivos del tratamiento: Biogen está obligada a registrar todos sus ensayos clínicos en www.clinicaltrials.gov, que es una base de datos de registro y resultados de estudios clínicos en seres humanos ("CTG"). El sitio web lo gestiona la United States National Library of Medicine en el National Institute of Health, 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Cada registro CTG presenta información resumida sobre un protocolo de estudio e incluye información de contacto de los lugares de estudio. La información del centro en CTG se introduce automáticamente en el sitio web Biogen Trial Link (www.biogenriallink.com), que es una plataforma digital que permite a pacientes, cuidadores, proveedores sanitarios y centros de estudio informarse sobre los ensayos clínicos de Biogen, pasados, presentes y futuros ("**Biogen Trial Link**"). Ambos sitios web proporcionan transparencia en los ensayos, apoyan el acceso de los pacientes y ayudan a hacer operativos los estudios clínicos.



Qué datos personales se tratan y base jurídica del tratamiento: Biogen recopila datos personales del PS, los transfiere a CTG y luego los muestra en Biogen Trial Link, basándose en las siguientes bases jurídicas de conformidad con la ley de protección de datos:

- **Nombre completo, cargo/función profesional, institución, dirección de la institución, dirección de correo electrónico general de la institución y número de contacto general de la institución:** intereses legítimos de Biogen para que la información sobre nuestros estudios clínicos esté lo más ampliamente posible a disposición de los participantes.
- **Dirección de correo electrónico directo del PS y número de teléfono de línea directa o número de móvil:** consentimiento.

Cómo obtenemos los datos personales: directamente del PS.

Período de conservación: durante no más de 25 años desde el final de la vida útil del producto de Biogen en cuestión.

(o) Páginas web de reclutamiento de pacientes

Objetivos del tratamiento: Biogen administra sitios web de reclutamiento de pacientes que permiten a los PS proporcionar su información con el fin de que se pueda contactar con ellos para obtener más información sobre un ensayo clínico para el que Biogen está reclutando pacientes.

Qué datos personales se tratan:

- nombre; y
- datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax).

Cómo obtenemos los datos personales: directamente del PS.

Base jurídica del tratamiento: los intereses legítimos de Biogen para recopilar esta información sobre el PS con el fin de responder a la solicitud de más información del PS.

Período de conservación: durante un período máximo de 30 días tras el cierre de la inscripción de pacientes en el ensayo clínico sobre el que pregunta el PS.

(p) Programas de apoyo al paciente

Objetivos del tratamiento: Biogen recopila y utiliza datos personales sobre los PS que participan en un programa de apoyo financiado por Biogen para apoyar y orientar a los pacientes a los que se les ha prescrito un producto de Biogen como parte de su tratamiento de una enfermedad concreta.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- datos del centro médico;
- naturaleza de la relación del PS con el paciente;
- detalles de la participación del PS en la atención del paciente; y
- detalles de cualquier contacto que el PS pueda haber tenido con una enfermera o miembro del personal del proveedor del programa de apoyo al paciente.



Cómo obtenemos los datos personales: directamente del paciente del PS inscrito en el programa de apoyo.

Base jurídica del tratamiento: los intereses legítimos de Biogen de recopilar esta información sobre el PS para ayudarnos a proporcionar al paciente y al PS la información, el apoyo y la atención pertinentes para maximizar los resultados sanitarios en el tratamiento del paciente.

Período de conservación: mientras el paciente del PS esté inscrito en el programa de apoyo. Si el paciente abandona el programa: 6 años desde la fecha del último contacto con el PS. Biogen almacenará y tratará los datos personales que posea sobre usted y que no le identifiquen directamente, con fines estadísticos durante 25 años desde el final de la vida útil del producto.

(q) Publicidad dirigida

Objetivos del tratamiento: ocasionalmente, Biogen coloca anuncios en sitios web de redes sociales, como LinkedIn, y proporciona al sitio de redes sociales los datos personales del PS con el fin de comprobar si los PS de Biogen son miembros del sitio, de modo que el propietario del sitio pueda cotejar sus propios datos sobre usted para proporcionar anuncios sobre nuestros bienes y servicios que puedan ser de su interés. Esto nos permite enviarle contenidos, información científica o iniciativas más adaptadas a sus intereses a través de las redes sociales.

Qué datos personales se tratan:

- nombre;
- datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax); e
- información profesional (como, por ejemplo, práctica/especialidad y número de identificación de PS).

Cómo obtenemos los datos personales: directamente del PS a través de interacciones con Biogen y de fuentes públicamente disponibles como las bases de datos de PS.

Base jurídica del tratamiento: los intereses legítimos de Biogen para proporcionar a los PS contenidos relevantes y mejorar nuestra relación con ellos.

Período de conservación: durante un máximo de 5 años desde la fecha de recogida.

Cómo compartimos datos personales con otros y transferencias internacionales

Biogen también puede necesitar, periódicamente y para los fines indicados anteriormente, poner los datos personales de PS a disposición de terceros. Estos incluyen:

(a) Filiales

Podríamos compartir datos personales con nuestras empresas filiales para los fines descritos en este Aviso de privacidad. Encontrará una lista completa de las filiales de Biogen en www.biogen.com, en la sección "Contacto". La Comisión Europea considera que los siguientes países, donde se encuentran las filiales, ofrecen un nivel adecuado de protección de datos en virtud de sus leyes de protección de datos: Argentina, el Canadá, Japón, Nueva Zelanda, la República de Corea, Suiza y el Reino Unido. Se puede encontrar una lista de todas las decisiones de adecuación en la página web de la Comisión Europea. Para todas las demás filiales que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE), Biogen cuenta con Cláusulas contractuales tipo de controlador a controlador para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos.



(b) Proveedores de servicios y socios comerciales

Biogen podría usar a terceros para prestarnos servicios que pueden requerir la comunicación de los datos personales de PS a tales terceros. Entre estos se incluyen proveedores de servicios que:

- proporcionan o alojan sistemas o soluciones informáticas, tecnológicas o de almacenamiento de datos;
- proporcionan apoyo a los ensayos y estudios clínicos;
- prestan servicios de marketing o de investigación de mercado;
- apoyan la creación y difusión de campañas y materiales de educación sobre enfermedades y productos, comunicación corporativa y actividades de relaciones públicas;
- proporcionan servicios de consultoría, como consejos asesores y profesorado;
- ayudan en la gestión de consultas de terceros, como quejas, información médica e informes de seguridad; y
- apoyan en la organización de congresos, actos y reuniones.

Biogen también puede revelar los datos personales del PS a socios comerciales como:

- científicos y profesionales sanitarios externos para que revisen y nos ayuden en las actividades de cumplimiento de la normativa sanitaria;
- instituciones y otras organizaciones con las que colaboramos para apoyar nuestras actividades clínicas o comerciales (como para estudios clínicos y programas de apoyo a pacientes);
- otras empresas con las que colaboramos en relación con el desarrollo, la distribución o la comercialización conjunta de determinados productos o servicios; y
- partes que prestan servicios de asesoramiento, supervisión y acciones correctivas/preventivas pertinentes, como consultores, auditores, contables, asesores, consejeros jurídicos y agentes similares.

A los proveedores de servicios y socios comerciales solo se les permitirá tratar datos personales de PS para fines que sean coherentes con este aviso de privacidad y se les exigirá que protejan los datos personales de acuerdo con todas las leyes aplicables sobre protección de datos. Si la parte se encuentra en un país que la Comisión Europea considera que proporciona un nivel adecuado de protección de datos en virtud de sus leyes de protección de datos, nos basamos en esa decisión de adecuación para la transferencia. Para todos los demás países no pertenecientes al EEE, Biogen cuenta con Cláusulas contractuales tipo de controlador a procesador o de controlador a controlador (según corresponda) para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos.

(c) Organismos reguladores y gubernamentales

En determinadas circunstancias podemos vernos obligados a facilitar los datos personales de PS que nos soliciten las autoridades reguladoras y sanitarias, incluidos los organismos gubernamentales, las autoridades de protección de datos, las autoridades fiscales o los tribunales en caso de litigio. Siempre que esté permitido y sea factible, y para proteger su derecho a la privacidad, Biogen tomará medidas razonables para eliminar o anonimizar la información que pueda identificarle directa o indirectamente y restringirá al mínimo la cantidad de datos personales que enviemos o transfiramos a dichas partes. También tomaremos medidas oportunas para garantizar que la persona que los solicita comprende la naturaleza delicada de los datos personales que pueden recibir.

Nos reservamos el derecho a alertar y colaborar con las fuerzas de seguridad en la investigación y el procesamiento de usuarios que incumplan nuestra normativa, o bien que practiquen conductas ilegales o perjudiciales para las personas o los datos personales de los que somos responsables.



(d) Transacciones de empresa

Podríamos comunicar los datos personales de PS a un tercero, o sus asesores, en relación con una reorganización de empresa, fusión, venta, sociedad conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones, incluso en relación con cualquier procedimiento de insolvencia o similares. Si estos terceros se encuentran en países que la Comisión Europea considera que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos en virtud de sus leyes de protección de datos, nos basamos en esa decisión de adecuación para la transferencia. Para todos los demás países no pertenecientes al EEE, Biogen establece Cláusulas contractuales tipo de controlador a controlador para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos.

Esas transferencias incluirán transferencias fuera del país del PS a países que no implementan niveles de protección adecuados para los datos personales de conformidad con la legislación del país del PS o europea en materia de protección de datos. En estos casos, Biogen toma medidas adecuadas, incluidas las expuestas anteriormente, para garantizar que los datos de los PS estén adecuadamente protegidos si se transfieren a estos países. Si un PS lo solicita (véanse más abajo los datos de contacto), Biogen proporcionará más información sobre los destinatarios de datos personales y los acuerdos de transferencia de datos con destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo.

Derechos de protección de datos

Un profesional sanitario puede ponerse en contacto con Biogen en cualquier momento si desea acceder a sus datos personales o requiere información acerca de los datos personales que conservamos acerca de él o ella (como por ejemplo la fuente de los datos personales). Un profesional sanitario también puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos, solicitar la limitación del tratamiento y solicitar su corrección y supresión. Un profesional sanitario también puede tener derecho a la portabilidad de sus datos.

Allí donde Biogen someta a tratamiento de datos personales del PS sobre la base de su consentimiento, el profesional sanitario puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin ningún perjuicio comunicándose con nosotros mediante los datos de contacto que siguen a continuación o, en el caso de un correo electrónico, haciendo clic en la función de cancelar suscripción dentro del correo electrónico. Ello no afecta la legalidad del tratamiento antes de retirar el consentimiento.

Recuerde que algunos de estos derechos están limitados por la legislación sobre protección de datos y tenemos derecho a recoger, tratar y conservar los datos personales de PS para cumplir nuestras obligaciones legales (por ejemplo: datos acerca de un acontecimiento adverso). Podemos pedir a un PS que proporcione información adicional necesaria para confirmar su identidad antes de cumplir las solicitudes que nos haga.

Información de contacto

En el marco de la legislación sobre la protección de datos, el “responsable del tratamiento de los datos” es la entidad legal responsable de proteger sus datos personales y de ayudarle a ejercer sus derechos de protección de datos. Biogen es el responsable del tratamiento de los datos personales del PS en relación con este Aviso de privacidad. Si usted es un PS y tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con este Aviso de privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos descritos más arriba, puede contactar con el delegado de protección de datos de Biogen en privacy@biogen.com. Usted puede, si lo considera necesario, presentar una reclamación a la autoridad local competente en materia de protección de datos si considera que se han infringido sus derechos de privacidad.